



Meebewegen met de dynamiek van Endemol

Endemol – wie kent het niet?

Het befaamde mediaproductiebedrijf ontwikkelt niet alleen voor televisie, maar is ook een belangrijke speler in de wereld van multimedia.

Het personeelsbestand wisselt sterk, afhankelijk van de producties die op dat moment lopen. In deze dynamische wereld is het des te belangrijker dat wordt samengewerkt met betrouwbare partners. INOVATIV is zo'n partner.

Sinds 2006 is Leon Backbier eindverantwoordelijk voor de ICT bij Endemol. De opdracht die hij bij zijn aantreden meekreeg, was om de regie over de ICT meer binnenshuis te halen. Op dat moment was namelijk vrijwel de gehele IT-omgeving geoutsourcet. Samen met

INOVATIV inventariseerde hij de bestaande infrastructuur en de wensen en eisen. Juist bij een dynamisch bedrijf als Endemol is goede tooling voor de IT uitermate belangrijk. De veelheid aan activiteiten en het flexibele medewerkersbestand vraagt veel wendbaarheid. Met System Center Operations Manager (SCOM) voor de monitoring en System Center Configurations Manager (SCCM) voor de uitrol van systemen draagt INOVATIV hier in belangrijke mate aan bij.

Zorgeloos monitoren van een complexe IT

In eerste instantie draaide SCOM naast de bestaande tooling. Toen de schaalgrootte bij Endemol groeide, werd het voor het bedrijf interessanter om het IT-beheer zelf te gaan doen. Met SCOM heeft IT-beheer alle essentiële informatie

over de systemen en componenten voorhanden. Op drie grote schermen op de IT-afdeling lezen de beheerders alle informatie af die zij nodig hebben. Incidentmeldingen gaan rechtstreeks naar de helpdeskapplicatie, die ze verder afhandelt.

Iedereen snel de juiste software

Omdat Endemol is ingericht als projectorganisatie zijn er veel wisselende medewerkers en werkplekken. Moest een beheerder voorheen handmatig alle software installeren op elke pc, nu doet SCCM dat geheel geautomatiseerd. Met één muisklik wordt een pc geconfigureerd. Dat is ook handig bij foutmeldingen: Endemol is een creatieve omgeving en biedt medewerkers daarom toegang tot alternatieve en open source software. Dan gaat er wel eens wat mis. SCCM brengt een pc dan snel in de oorspronkelijke staat terug. Ook wordt gebruikgemaakt van de BlackBerry. INOVATIV leverde een in eigen huis ontwikkeld Management Pack – binnenkort als standaard oplossing op de markt – om deze te monitoren.

Kennis van zaken én van de klant

De inbreng van INOVATIV is voor Endemol van groot belang. Leon Backbier: "Tussen INOVATIV en Endemol is een goede match ontstaan, met name door de kennis waarover het bedrijf beschikt: over de tool an sich, maar vooral ook over de toepasbaarheid bij ons. INOVATIV begrijpt dat we geen alledaagse onderneming zijn. We zijn zó dynamisch, wat vandaag linksaf is, kan morgen rechtsaf zijn. INOVATIV is in staat om met ons mee te bewegen en te denken". *

